*V Praze dne 28. listopadu 2023: Organizace HealthCare Institute o.p.s. si Vám dovoluje předložit* ***výsledky 18. ročníku celostátního projektu „Nemocnice ČR 2023“****, který byl realizován v období od 1. února do 31. srpna a bylo do něj osloveno 148 nemocnic s akutními lůžky z celé České republiky. Cílem je sestavit žebříček nemocnic dle jejich finanční kondice, míry bezpečnosti a také spokojenosti ambulantních, hospitalizovaných pacientů a zaměstnanců nemocnic. Vyhodnocení projektu probíhá za pomoci strukturovaných postupů vycházejících z metodiky strategického nástroje  
pro měření výkonnosti organizací – Balanced Scorecard. Výstupy projektu poskytujeme zpětně manažerům nemocnic, aby mohli snadněji pracovat na zkvalitnění zdravotní péče v České republice.*

***Výsledky 18. ročníku celostátního hodnotícího projektu „Nemocnice ČR 2023“***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nemocnice ČR 2023** | **1. místo** | **1. místo** |
| **KATEGORIE** | **FAKULTNÍ NEMOCNICE** | **OSTATNÍ NEMOCNICE** |
| Bezpečnost a spokojenost hospitalizovaných pacientů \* | Fakultní nemocnice Ostrava | Centrum kardiovaskulární  a transplantační chirurgie Brno |
| Bezpečnost a spokojenost ambulantních pacientů \* | Fakultní nemocnice Hradec Králové | Domažlická nemocnice, a.s. |
| Bezpečnost a spokojenost zaměstnanců nemocnic \* | Fakultní nemocnice Královské Vinohrady | Nemocnice AGEL Třinec-Podlesí a.s. |
| Finanční zdraví nemocnic \* | Fakultní nemocnice Olomouc | Nemocnice Na Homolce |
| Online komunikace | Fakultní nemocnice Ostrava | Nemocnice Havířov, p.o. |
| Kybernetická bezpečnost | Fakultní nemocnice v Motole | Oblastní nemocnice Jičín a.s. |
| Nemocnice pro život | Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha | Karvinská hornická nemocnice a.s. |
| **ABSOLUTNÍ vítěz PRŮZKUMU NEMOCNICE ČR 2023 (4 oblasti)** | **Nemocnice AGEL Třinec-Podlesí a.s.** | |

\*Kategorie vstupující do celkového žebříčku

Bližší informace k žebříčkům českých nemocnic naleznete [**ZDE**](https://www.hc-institute.org/cz/projekty/nemocnice-ceske-republiky/celostatni-projekt-nemocnice-cr-2023.html).



*HealthCare Institute o.p.s. si Vám dovoluje předložit také* ***výsledky 9. ročníku celostátního projektu „Zdravotní pojišťovna roku 2023“****, který byl realizován v období od 1. února do 31. srpna a hodnotil komunikaci 7 zdravotních pojišťoven (tj. národních plátců zdravotní péče) s pojištěnci a zdravotnickými zařízeními. Cílem projektu je zvýšení kvality poskytovaného servisu zdravotních pojišťoven jejich klientům prostřednictvím vzájemného porovnávání služeb,   
které nabízejí, poskytnutí uceleného obrazu o tomto trhu a pomoc se snadněji zorientovat v produktech a službách,   
které zdravotní pojišťovny nabízejí.*

***Výsledky 9. ročníku celostátního hodnotícího projektu „Zdravotní pojišťovna roku 2023“***

|  |  |
| --- | --- |
| **Zdravotní pojišťovna roku 2023 KATEGORIE** | **1. místo** |
| Pojištěnci\* | Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky |
| Ředitelé nemocnic\* | Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky |
| Finanční zdraví\* | Zaměstnanecká pojišťovna Škoda |
| Preventivní programy\* | Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky |
| Online komunikace | Zaměstnanecká pojišťovna Škoda |
| Ambulantní lékaři | Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky |
| Kybernetická bezpečnost | Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank,  pojišťoven a stavebnictví |
| **ABSOLUTNÍ vítěz projektu (4 oblasti)** | **Zaměstnanecká pojišťovna Škoda** |

\*Kategorie vstupující do celkového žebříčku.

Bližší informace k žebříčkům českých zdravotních pojišťoven naleznete [**ZDE**](https://www.hc-institute.org/cz/projekty/zdravotni-pojistovna-roku/zdravotni-pojistovna-roku-2023.html).

**Kontakt:** HealthCare Institute o. p. s., Daniel Vavřina, zakladatel, e-mail: [d.vavrina@hc-institute.org](mailto:d.vavrina@hc-institute.org), tel: +420 608 878 400

**Děkujeme partnerům odborné konference Efektivní nemocnice 2023:**



